

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Shop „Aure Perlia“

Stand: 23.01.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 1 KSchG) oder Unternehmer über den Online-Shop „Aure Perlia“ tätigen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

2. Vertragspartner / Anbieter

Aure Perlia EU

Sonnbergstraße 79, 2380 Perchtoldsdorf, Österreich

aureperlia@gmail.com

0677/63162168

www.aureperlia.at

3. Vertragsabschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung zur Bestellung.
- (2) Mit dem Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.
- (3) Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Bestellung per E-Mail bestätigen oder die Ware versenden.

4. Produkteigenschaften

- (1) „Aure Perlia“ vertreibt handgefertigten Schmuck.
- (2) Aufgrund der individuellen Fertigung können Abweichungen in Farbe, Form oder Struktur entstehen. Diese stellen keinen Mangel dar.
- (3) Naturmaterialien (z. B. Perlen, Steine) können individuelle Merkmale aufweisen.

5. Preise

Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Es fallen keine Versandkosten an (kostenloser Versand innerhalb Österreichs).

6. Versand & Lieferung

- (1) Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs.
- (2) Der Versand erfolgt durch die Österreichische Post AG.
- (3) Die Lieferzeit beträgt für Standardversand in der Regel ca. 2–5 Werkstage ab Zahlungseingang, sofern nicht anders angegeben. Bei Expressversand sind es normalerweise 1-2 Werkstage. Änderungen der Bestellung sind bis zum Erhalt der Versandbestätigung möglich.
- (4) Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, informieren wir den Kunden unverzüglich.

7. Gefahrentragung bei Lieferung

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

8. Zahlung

Die im Shop angebotenen Zahlungsmethoden werden im Bestellprozess angezeigt.
Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten

- Klarna (Kauf auf Rechnung)

Bei Zahlung per Klarna ist ein Online-Banking-Zugang erforderlich. Bei Kauf auf Rechnung (Klarna) haben Sie 30 Tage ab Rechnungsdatum Zeit die Rechnung zu begleichen. Sie werden für die Zahlung direkt zu Klarna weitergeleitet. [Zur Datenschutzerklärung](#).

- Klarna (Sofortüberweisung)

Bei Zahlung per Klarna ist ein Online-Banking-Zugang erforderlich. Bei Kauf auf Rechnung (Klarna) haben Sie 30 Tage ab Rechnungsdatum Zeit die Rechnung zu begleichen. Sie werden für die Zahlung direkt zu Klarna weitergeleitet. [Zur Datenschutzerklärung](#).

- Kreditkarte/Debitkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartensummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. [Zur Datenschutzerklärung](#).

- PayPal

Sie können bei uns bargeldlos mit PayPal bestellen. Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn Sie bereits ein PayPal-Konto besitzen, können Sie sich mit Ihren Kontodaten anmelden und die Zahlung durchführen. Wenn Sie neu bei PayPal sind, können Sie kostenlos ein Benutzerkonto anlegen, indem Sie Ihre Bank- oder Kreditkartendaten hinterlegen. Sie bezahlen dann durch Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passworts und erhalten per E-Mail eine Zahlungsbestätigung. Anschließend wird Ihre Bestellung sofort bearbeitet. [Zur Datenschutzerklärung](#).

Für die Nutzung der im Onlineshop angebotenen Zahlungsmittel werden keine zusätzlichen Gebühren verrechnet.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Aure Perlia.

10. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

10.1 Gesetzliches Rücktrittsrecht

Verbraucher haben gemäß § 11 FAGG das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

10.2 Fristbeginn

Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware durch den Kunden.

10.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Produkten, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder eindeutig personalisiert sind (z. B. Gravuren, Wunschlägen)

10.4 Folgen des Widerrufs

Im Falle des Widerrufs erstatten wir alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen inkl.

Standardversandkosten binnen 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs.

Die Rückzahlung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, sofern nicht anders vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware erhalten haben oder ein Nachweis über die Rücksendung erbracht wurde.

10.5 Rücksendekosten

Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung, sofern die Rückgabe nicht aufgrund eines Gewährleistungsfalls erfolgt (siehe Punkt 10).

10.6. Widerrufsformular

Kunden können Ihren Kauf widerrufen indem Sie das von uns zur Verfügung gestellte Widerrufsformular nutzen und an uns ausgefüllt per Mail (aureperlia@gmail.com) schicken.
Das Musterwiderrufsformular ist hier zum Download bereitgestellt: [Download Widerrufsformular](#)

11. Gewährleistung

- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen des ABGB.
- (2) Bei einem Gewährleistungsfall (Material- oder Herstellfehler) tragen wir als Unternehmen die Rücksendekosten.
- (3) Im Gewährleistungsfall kontaktieren Sie uns bitte vorab unter aureperlia@gmail.com

12. Haftung

- (1) Wir haften für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- (2) Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- (3) Eine Haftung für entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und zur Kommunikation genutzt.

Eine Weitergabe erfolgt nur an notwendige Dienstleister (z. B. Zahlungsanbieter, Österreichische Post).

Weitere Informationen siehe Datenschutzrichtlinie unter:

<https://www.aureperlia.at/datenschutz>.

Ihre Vertragsdaten (AGB, bestellte Produkte, Preise, etc.) werden zur Fakturierung gespeichert und können auf Anfrage jederzeit per Mail abgefragt werden. Kontaktieren Sie uns dazu bitte unter aureperlia@gmail.com

14. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns in Streitfällen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren des ECG und der Internet Ombudsstelle: www.ombudsstelle.at

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at

Unsere E-Mail-Adresse: aureperlia@gmail.com

15. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht zwingender Schutz entzogen wird.

16. Gerichtsstand

Für Unternehmer gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Aure Perlia.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

17. Anerkennung des Wohnsitzrechts des Verbrauchers

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

18. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform, sofern nicht gesetzlich eine andere Form vorgesehen ist.